BASIC ONLINE - GAZ

FICHE TARIFAIRE NOVEMBRE 2026

- VALABLE POUR LES CLIENTS RÉSIDENTIELS
- WALLONIE
- TVAC

Tarif de gaz variable

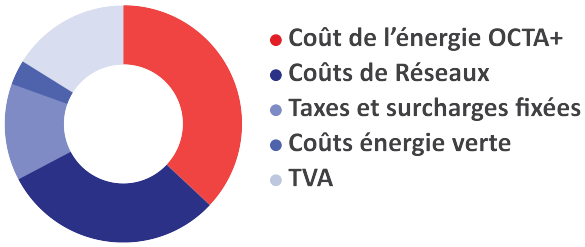
- Gaz naturel à un tarif de base compétitif, indexé sur le marché de gros
- Des tarifs toujours actualisés: profitez rapidement et pleinement des baisses de prix
- Exclusivement en ligne : rapide, simple et entièrement géré de manière numérique.

GESTION INTELLIGENTE VIA VOTRE ESPACE CLIENT

- Disponible 24h/24 et 7j/7
- Consultez et téléchargez vos factures
- Gérez vos contrats d'énergie
- Ajustez proactivement vos acomptes
- Suivez vos demandes auprès de nous en temps réel

VOTRE FACTURE D'ÉNERGIE

Votre facture se compose de plusieurs parties*:



*Basé sur une consommation moyenne de 22.000 kWh/an d'une famille et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

VOS AVANTAGES

- Fournisseur d'énergie familial, 100 % belge
- Une aide rapide et efficace : votre appel est pris en charge en moyenne dans les 64 secondes
- Tout ce qui concerne l'énergie réglé en un seul endroit, sans tracas.

VOS SERVICES GRATUITS

- Changement gratuit : nous nous occupons de tout pour vous, même en cas de déménagement
- Service client 5 étoiles, en ligne et hors ligne
- Gérez votre contrat en ligne via votre espace client personnel
- Pas de mauvaises surprises sur votre facture : 3 fois par an, un e-mail pour vérifier vos acomptes
- Conseils et astuces d'économie supplémentaires via nos newsletters et réseaux sociaux.

COÛT DE L'ÉNERGIE (c€/kWh)

Le coût du gaz se compose d'une redevance annuelle fixe et d'un prix du gaz par kWh consommé

	CONSOMMATION
Durée du contrat	Indéterminé
Redevance fixe (€/an)	40,00
Coût du gaz (c€/kWh)	9,85

LES TARIFS DES RÉSEAUX (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux.

Gestionnaire du réseau de distribution	Distribution				Tarif Gestion données	Transport
	0 - 5000 kWh/ an		5001 - 150 000 kWh/an			
	Terme fixe €/an	Terme proportionnel c€/kWh	Terme fixe €/an	Terme proportionnel c€/kWh	Mensuel/Annuel €/an	c€/kWh
Région flamande						
Fluvius Kempen	16,17	2,27	85,83	0,88	18,92	0,165
Fluvius Imewo	18,61	2,63	98,81	1,02	18,92	0,165
Fluvius Limburg	14,59	2,24	77,46	0,98	18,92	0,165
Fluvius Halle-Vilvoorde	17,59	2,50	93,38	0,98	18,92	0,165
Fluvius West	19,03	2,69	101,02	1,05	18,92	0,165
Fluvius Antwerpen	15,68	2,26	83,22	0,91	18,92	0,165
Fluvius Zenne-Dijle	18,40	2,60	97,72	1,02	18,92	0,165
Fluvius Midden-Vlaanderen	16,33	2,32	86,71	0,91	18,92	0,165
Région wallonne						
ORES (Mouscron)	31,91	4,29	140,93	2,21	-	0,165
ORES (Namur)	31,91	4,29	140,93	2,21	-	0,165
RESA	34,59	4,64	122,05	2,53	-	0,165
ORES (Brabant Wallon)	31,91	4,29	140,93	2,21	-	0,165
ORES (Luxembourg)	31,91	4,29	140,93	2,21	-	0,165
ORES (Hainaut Gaz)	31,91	4,29	140,93	2,21	-	0,165

LES SURCHARGES (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement réservées aux autorités publiques.

Accise fédérale (c€/kWh)	Droits d'accise spéciaux	Cotisation sur l'énergie
Consommation entre 0 & 12.000 kWh	1,0929	0,1058
Consommation > 12.000 kWh	1,1830	0,00

Redevance raccordement Wallonie (c€/kWh)
0,0075

Pour ce produit, les prix du gaz sont indexés mensuellement, et ce sur base du paramètre " ZTP RLP M " dont les dernières valeurs connues sont publiées sur octaplus.be/prixgaz. Ce paramètre représente la moyenne pondérée des indices EGSI du ZTP de chaque mois de fourniture, où la pondération est basée sur le profil RLP (publié par Synergrid). La formule de prix est la suivante, en cEUR/kWh HTVA : ZTP RLP M * 1,020 + 0,1940. Le prix du gaz mentionné en page 1 est purement indicatif et est basé sur la valeur actuelle du paramètre " V-test " applicable, consultable sur octaplus.be/prixattendus dans la colonne " ZTP Consommation moyenne pondérée ". Cette méthode a pour but de refléter les prix moyens attendus pour les 12 mois à venir. Au cas où la valeur du paramètre serait exprimée en EUR/MWh, celle-ci devra être divisée par 10 avant d'y appliquer la formule de prix en cEUR/kWh. Par exemple, une valeur de 100 EUR/MWh égale 10 cEUR/kWh.

Les prix mentionnés sont valables pour les points de raccordement connectés au réseau basse tension et disposant d'un compteur relevé annuellement ou mensuellement. Ils sont valables pour tout contrat signé du 01/11/2026 au 30/11/2026.

La redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours livrés, sauf si le contrat prend fin endéans les 6 premiers mois qui suivent son commencement, auquel cas la redevance est facturée pour une période de 6 mois.

Coût ETS2 : coût supplémentaire à partir du 1 janvier 2028.

En application de la réglementation européenne, tous les fournisseurs de gaz naturel seront tenus, à compter du 1 janvier 2028, de restituer annuellement un nombre de droits d'émission correspondant aux émissions de CO_2 générées par la consommation de gaz naturel de leurs clients. Cette obligation réglementaire donnera lieu à un coût additionnel, qui vous sera facturé conformément à la réglementation applicable, et calculé selon la formule suivante : Coût ETS2 = votre consommation de gaz naturel à partir de 2028 (MWh) × Facteur d'émission publié par l'autorité compétente (tonnes de CO_2/MWh) × CarP (€/tonne de CO_2).

Le Facteur d'émission correspondra au coefficient de conversion de la tonne de CO_2 en MWh, et sera déterminé par l'autorité compétente. CarP sera déterminé sur la base des prix des droits d'émission de CO_2 et de nos coûts administratifs. La valeur du CarP sera rendue disponible sur www.octaplus.be après que le marché des droits d'émission ETS2 sera devenu opérationnel. La présente disposition pourra être modifiée afin de tenir compte de toute évolution de la législation ou de la réglementation applicable. Toute éventuelle simulation tarifaire établie sur la base de la présente carte tarifaire est, à ce stade, réalisée hors prise en compte du Coût ETS2.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.

Basic Online est un contrat en ligne. Vous vous engagez à nous contacter uniquement via notre site web ou par e-mail. Vous fournissez une adresse e-mail valide et acceptez de recevoir par e-mail vos factures et d'autres communications. Bien entendu, une adresse postale valide reste également nécessaire pour d'éventuels courriers. Vous vous engagez à consulter régulièrement vos e-mails, à disposer d'une capacité de réception suffisante, à autoriser les e-mails d'OCTA+ et à nous informer immédiatement de tout changement d'adresse e-mail. En cas de non-respect de ces conditions, votre contrat pourrait prendre fin moyennant notre notification au moins deux mois à l'avance. Si, à l'issue de ce délai, vous ne nous avez pas contactés pour trouver une solution et n'avez pas changé de fournisseur, nous continuerons à vous approvisionner sur base de notre produit le moins cher qui est équivalent, à l'exception du caractère exclusivement en ligne du service. Les prix et conditions de ce contrat sont disponibles surwww.octaplus.be.

Nos conditions générales de vente s'appliquent. Elles sont disponibles sur www.octaplus.be – Tarifs & documents.

OCTA+

BESOIN D'AIDE?

Contactez nous:

envoyez nous un mail **energie@octaplus.be**

ou rendez-vous sur **www.octaplus.be**