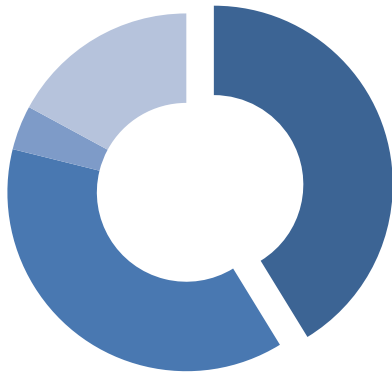


## Clients résidentiels à Bruxelles - 11/2020 - Tarifs TVAC

### Votre facture d'énergie

Votre facture de gaz se compose de plusieurs parties\*:



- Coût de l'énergie OCTA+
- Coûts de Réseaux
- Taxes et surcharges fixées par les pouvoirs publics
- TVA

\* Basé sur une consommation moyenne de 22.000 kWh/an d'une famille, et le prix moyen des gestionnaires de réseaux.

### Le coût de l'énergie (c€/kWh)

Le coût de l'énergie se compose d'une redevance fixe annuelle et du prix de l'énergie.



	ACTIV
	Le prix de l'énergie est indexé mensuellement et suit les prix du marché
<b>Tarif et durée</b>	1 an
Redevance fixe (€/an)	50
Coût du gaz	1,91
<b>Facturation</b>	Via e-mail.
<b>Paiement</b>	Vous pouvez choisir la fréquence des acomptes (mensuel, bimestriel ou trimestriel) et le mode de paiement (par domiciliation ou par virement) pour votre facture d'acompte ou votre facture de régularisation.
<b>Service</b>	Si vous avez des questions, vous pouvez prendre contact avec notre service clientèle par e-mail sur energie@octaplus.be.
<b>OCTA+ Options</b>	Si vous désirez recevoir vos factures d'acompte par courrier papier, cela vous coûtera 2€/envoi (hors correction, régularisation et clôture). Si vous désirez contacter par téléphone notre service clientèle, cela vous coûtera 1€/mois.

## Les tarifs de réseaux

Ces surcharges sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux.

Gestionnaire du réseaux de distribution	Distribution				Location compteur		Transport
	0 - 5 000 kWh/an		5 001 - 150 000 kWh/an		Relevé annuel	Relevé mensuel	€/MWh
	Terme fixe €/an	Terme proportionnel c€/kWh	Terme fixe €/an	Terme proportionnel c€/kWh	€/an	€/an	
<b>Région de Bruxelles-Capitale</b> Sibelga	5,23	2,16	46,32	1,34	19,36	358,51	1,82

## Les surcharges (c€/kWh)

Ces surcharges sont intégralement transférées aux autorités publiques.

Cotisation sur l'énergie	Cotisation fédérale
0,1207	0,0751

Cotisation pour les missions de service public	
Type de compteur	(€/an)
>6-10 m <sup>3</sup> /h <5000kWh	3,34
>6-10 m <sup>3</sup> /h >5000kWh	11,47
>10-16 m <sup>3</sup> /h	28,02
>16-25 m <sup>3</sup> /h	69,12
>25-40 m <sup>3</sup> /h	138,23
>40-65 m <sup>3</sup> /h	345,43
>65-100 m <sup>3</sup> /h	480,32
>100-160 m <sup>3</sup> /h	616,95
>160 m <sup>3</sup> /h	891,67

Les prix affichés du coût de l'énergie sont d'application pour les points de raccordement résidentiels qui disposent d'un compteur avec relevé annuel ou mensuel et avec un raccordement basse pression. Ils sont valables pour tout contrat signé entre le 01/11/2020 et le 30/11/2020 par un client résidentiel.

Le prix du gaz OCTA+ ACTIV Variable est indexé mensuellement. Il est formé par la moyenne pondérée des cotations du ZTP DAP « Zeebrugge Trading Point Daily Average Price » par le profil SLPS41 (publié par Synergrid). La formule tarifaire est : ZTPS41 + 1,83 €/MWh avec une valeur de 13,92 €/MWh HTVA.

La formule tarifaire est renouvelée chaque année. Deux mois avant la fin de votre année tarifaire, vous pouvez consulter votre nouvelle formule tarifaire sur [www.octaplus.be](http://www.octaplus.be) – tarifs et documents.

La redevance est fixée pour la durée du contrat, et est payée par année entamée.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances, les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.