BASIC ONLINE - ÉLECTRICITÉ

FICHE TARIFAIRE NOVEMBRE 2026

- VALABLE POUR LES CLIENTS RÉSIDENTIELS
- FLANDRE
- TVAC

Tarif d'électricité variable

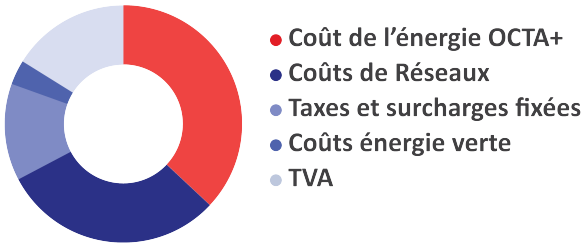
- Tarif de base avantageux, qui suit de près les prix de gros
- Des tarifs toujours actualisés: profitez rapidement et pleinement des baisses de prix
- Exclusivement en ligne : rapide, simple et entièrement géré de manière numérique.
- Découvrez ci-dessous tous vos autres avantages et services gratuits

GESTION INTELLIGENTE VIA VOTRE ESPACE CLIENT

- Disponible 24h/24 et 7j/7
- Consultez et téléchargez vos factures
- Gérez vos contrats d'énergie
- Ajustez proactivement vos acomptes
- Suivez vos demandes auprès de nous en temps réel

VOTRE FACTURE D'ÉLECTRICITÉ

Votre facture se compose de plusieurs parties*:



*Basé sur une consommation moyenne de 3.500 kWh/an d'une famille (ayant un compteur monohoraire), et le prix moyen des gestionnaires de réseaux

VOS AVANTAGES

- Fournisseur d'énergie familial, 100% belge
- Choix entre tarifs fixes, variables et dynamiques
- Une aide rapide et efficace : votre appel est pris en charge en moyenne dans les 64 secondes
- Tout ce qui concerne l'énergie réglé en un seul endroit, sans tracas.

VOS SERVICES GRATUITS

- Changement gratuit : nous nous occupons de tout pour vous, même en cas de déménagement
- Service client 5 étoiles, en ligne et hors ligne
- Gérez votre contrat en ligne via votre espace client personnel
- Pas de mauvaises surprises sur votre facture : 3 fois par an, un e-mail pour vérifier vos acomptes
- Conseils et astuces d'économie supplémentaires via nos newsletters et réseaux sociaux.

COÛT DE L'ÉNERGIE (c€/kWh)

Le coût de l'électricité se compose d'une redevance annuelle fixe et d'un prix de l'électricité par kWh consommé

	CONSOMMATION	INJECTION
Durée du contrat	Indéterminé	
Redevance fixe (€/an)	40,00	-
Compteur monohoraire	20,73	6,63
Compteur bihoraire - Heures pleines	23,36	6,63
Compteur bihoraire - Heures creuses	18,36	6,63
Compteur exclusif nuit	19,16	-

LES TARIFS DES RÉSEAUX (c€/kWh)

Ces frais sont intégralement reversées aux gestionnaires de réseaux de distribution et de transport

Gestionnaire du réseau de distribution	Tarif de prélèvement		Tarif gestion de données		Tarif capacitaire (€/kW/an)	Tarif capacitaire (€/an)	Tarif prosumer (€/kVA/an)
	Total tarif-kWh	Total tarif-kWh excl.nuit	Régime de mesure mensuel/annuel (€/an)	Régime de mesure quart-horaire (€/an)			
Compteur digital							
Fluvius Antwerpen	5,35	4,81	18,92	18,92	52,37	-	-
Fluvius Halle-Vilvoorde	5,64	5,12	18,92	18,92	59,41	-	-
Fluvius Imewo	5,54	5,01	18,92	18,92	57,45	-	-
Fluvius Kempen	6,34	5,66	18,92	18,92	59,58	-	-
Fluvius Limburg	5,75	5,19	18,92	18,92	51,99	-	-
Fluvius Midden-Vlaanderen	5,28	4,78	18,92	18,92	53,13	-	-
Fluvius West	6,70	5,99	18,92	18,92	60,53	-	-
Fluvius Zenne-Dijle	5,87	5,32	18,92	18,92	59,49	-	-
Compteur analogique							
Fluvius Antwerpen	8,09	7,55	18,92	-	-	130,92	54,63
Fluvius Halle-Vilvoorde	9,28	8,76	18,92	-	-	148,52	62,66
Fluvius Imewo	8,90	8,37	18,92	-	-	141,51	60,12
Fluvius Kempen	10,03	9,36	18,92	-	-	148,95	67,79
Fluvius Limburg	9,23	8,67	18,92	-	-	129,98	62,38
Fluvius Midden-Vlaanderen	8,77	8,27	18,92	-	-	132,83	59,23
Fluvius West	10,30	9,60	18,92	-	-	151,32	69,59
Fluvius Zenne-Dijle	9,70	9,14	18,92	-	-	148,73	65,51

LES SURCHARGES

Ces surcharges sont intégralement reversées aux autorités publiques.

Accise fédérale (c€/kWh)	Droits d'accise speciaux	Cotisation sur l'energie
Consommation entre 0 & 3.000 kWh	4,4732	0,00
Consommation entre 3.000 & 20.000 kWh	4,4732	0,00
Consommation entre 20.000 & 50.000 kWh	4,4732	0,00
Consommation entre 50.000 & 1.000.000 kWh	4,4732	0,00

Cotisation Fonds Energie (Région flamande)	(€/mois)
Basse tension : client domicilié	0,00
Basse tension : client non domicilié	10,0700
Moyenne tension	192,1100
Haute tension	1120,6600

COÛTS ÉNERGIE VERTE (c€/kWh)

Les coûts “énergie verte” et “cogénération” peuvent être adaptés en cours d’exécution du contrat en cas de changement des quotas imposés par les Régions. Une telle adaptation ne porte pasatteinte au respect des articles 3.2.18 8°/4 et 8°/5 de l’Arrêté Energie du Gouvernement flamand.

	Région flamande
Coûts énergie verte	1,1660
Coûts cogénération	0,4300

Pour ce produit, les prix de l'électricité consommée sont indexés mensuellement, et ce sur base du paramètre " Epex RLP M " dont les dernières valeurs connues sont publiées sur octaplus.be/prixelec. Ce paramètre représente la moyenne pondérée des cotations Day Ahead Baseload d'Epex 15 de chaque mois de fourniture, où la pondération est basée sur le profil RLP (publié par Synergrid). Selon la configuration de votre compteur, la formule de prix est la suivante, en cEUR/kWh HTVA : mono-horaire (simple) : Epex RLP M * 1,056 + 0,5450 ; bihoraire heures pleines : Epex RLP M * 1,194 + 0,5450 ; bihoraire heures creuses : Epex RLP M * 0,932 + 0,5450 ; exclusif nuit : Epex RLP M * 0,974 + 0,5450. Les prix de l'électricité consommée mentionnés en page 1 sont purement indicatifs et sont basés sur la valeur actuelle du paramètre " V-test " applicable, consultable sur octaplus.be/prixattendus dans la colonne " Consommation moyenne pondérée ". Cette méthode a pour but de refléter les prix moyens attendus pour les 12 mois à venir. Au cas où la valeur du paramètre serait exprimée en EUR/MWh, celle-ci devra être divisée par 10 avant d'y appliquer la formule de prix en cEUR/kWh. Par exemple, une valeur de 100 EUR/MWh égale 10 cEUR/kWh.

Les prix mentionnés sont valables pour les points de raccordement connectés au réseau basse tension et disposant d'un compteur relevé annuellement ou mensuellement. Ils sont valables pour tout contrat signé du 01/11/2026 au 30/11/2026.

Si votre contrat s'applique ou devient applicable à un compteur AMR (relevé automatique à distance toutes les quinze minutes) ou à un compteur numérique avec configuration SMR3 (compteur intelligent avec option de relevé à distance activée toutes les quinze minutes), nous nous réservons le droit de facturer l'électricité sur la base d'un prix dynamique, selon la formule Epex 15' * 1,02 + 12,10 €/MWh hors TVA pour l'électricité consommée, et selon la formule Epex 15' * 1 - 20,81 €/MWh hors TVA pour l'électricité éventuellement injectée. Nous vous informerons à l'avance de ces modifications conformément à l'article

La redevance fixe est facturée au prorata du nombre de jours livrés, sauf si le contrat prend fin endéans les 6 premiers mois qui suivent son commencement, auquel cas la redevance est facturée pour une période de 6 mois.

Forfait panneaux solaires : + 4,77 €/kVA par mois TVAC s'applique uniquement pour des points de raccordement avec une installation photovoltaïque et un régime de compensation. Le nombre de kVA correspond à la puissance de l'onduleur, telle que communiquée par votre gestionnaire de réseau. Régime de compensation : système de facturation où l'électricité injectée est directement déduite de l'électricité prélevée. Sauf disposition légale ou information du gestionnaire de réseau contraire, la compensation est applicable (a) en Wallonie : jusqu'au 31 décembre 2030 pour les Points de raccordement avec une unité de production mise en service avant le 1er janvier 2024, et pour les Points de raccordement avec une unité de production et un compteur mécanique, et (b) en Flandre : pour les Points de raccordement avec une unité de production et un compteur mécanique.

Partage de l'énergie: Si vous participez à un système de partage d'énergie, que ce soit en tant que producteur ou en tant qu'utilisateur d'énergie partagée, nous facturerons la composante « Partage de l'énergie » de 8 €/mois par EAN. Ce coût administratif permet de couvrir nos coûts supplémentaires générés par la complexité de la facturation liée à ce système. Par « Partage de l'énergie » nous faisons référence à toutes les formes de participation à un système de partage de l'énergie. Sont considérés comme des formes de partage d'énergie : le partage d'énergie simple, la vente de pair à pair, les communautés d'énergie, le partage au sein d'une copropriété, …

Pour ce produit, les prix de l'électricité injectée sont indexés mensuellement, et ce sur base du paramètre « Epex SPP M » dont les dernières valeurs connues sont publiées sur octaplus.be/prixelec. Ce paramètre représente la moyenne pondérée des cotations Day Ahead Baseload d'Epex 15 de chaque mois de fourniture, où la pondération est basée sur le profil SPP (publié par Synergrid). La formule de prix est la suivante, en €/kWh HTVA : Epex SPP M * 0,8790 – 1,61. Les prix de l'électricité injectée mentionnés en page 1 sont purement indicatifs et sont basés sur la valeur actuelle du paramètre « V-test » applicable, consultable via octaplus.be/prixattendus dans la colonne « Injection Moyenne Pondérée ». Cette méthode a pour but de refléter les prix moyens attendus pour les 12 mois à venir. Conditions pour l'application des prix d'injection : ceux-ci sont applicables aux volumes d'injection alloués à OCTA+ par votre gestionnaire de réseau. Si celui-ci nous informe que vous avez de l'injection à votre point de raccordement, qui ne vient pas directement en compensation de votre prélèvement, nous lui demanderons de nous allouer votre injection, sauf si nous apprenons que vous avez choisi de vendre votre injection à une autre partie, ou si l'allocation est uniquement possible via un code EAN séparé, auquel cas nous ne pourrons demander l'activation qu'à votre demande explicite. Votre injection sera intégrée dans vos factures de consommation sur base de la formule de prix ci-dessus. L'injection des particuliers n'est pas soumise à la TVA.

Tous les frais liés à l'utilisation des réseaux, tout comme les taxes, les redevances et les surcharges, sont variables, modifiables et sont intégralement répercutés au client, même rétroactivement. Ces éléments du prix sont ceux approuvés par les Régulateurs au moment de l'élaboration de la carte tarifaire pour un point basse tension. En cas de contradiction entre les tarifs d'OCTA+ d'une part et ceux des Régulateurs d'autre part, ce sont ces derniers qui prévalent.

Basic Online est un contrat en ligne. Vous vous engagez à nous contacter uniquement via notre site web ou par e-mail. Vous fournissez une adresse e-mail valide et acceptez de recevoir par e-mail vos factures et d'autres communications. Bien entendu, une adresse postale valide reste également nécessaire pour d'éventuels courriers. Vous vous engagez à consulter régulièrement vos e-mails, à disposer d'une capacité de réception suffisante, à autoriser les e-mails d'OCTA+ et à nous informer immédiatement de tout changement d'adresse e-mail. En cas de non-respect de ces conditions, votre contrat pourrait prendre fin moyennant notre notification au moins deux mois à l'avance. Si, à l'issue de ce délai, vous ne nous avez pas contactés pour trouver une solution et n'avez pas changé de fournisseur, nous continuerons à vous approvisionner sur base de notre produit le moins cher qui est équivalent, à l'exception du caractère exclusivement en ligne du service. Les prix et conditions de ce contrat sont disponibles surwww.octaplus.be.

Nos conditions générales de vente s'appliquent. Elles sont disponibles sur www.octaplus.be – Tarifs & documents.

OCTA+

BESOIN D'AIDE?

Contactez nous:

envoyez nous un mail **energie@octaplus.be**

ou rendez-vous sur **www.octaplus.be**